

Vanliga frågor om småbarnspedagogik

Hur ansöker jag om en plats inom småbarnspedagogik?

Vårdplats inom småbarnspedagogik ansöks via vår elektroniska tjänst KidzNykalreby.

Vårdplatsen inom småbarnspedagogik ska ansökas senast fyra månader innan behovet av småbarnspedagogik eller genast då behovet av småbarnspedagogik är känt.

I ansökan kan du uppge fler alternativ för småbarnspedagogikplats. Plats inom småbarnspedagogik beviljas i mån av möjlighet enligt er familjs önskemål.

Er familj får beslut om småbarnspedagogikplats ungefär en månad innan behovet av småbarnspedagogik. Efter beslutet kan datum för inledande av småbarnspedagogiken inte längre ändras.

Vad gör jag, om jag får arbete eller studieplats och snabbt behöver få plats inom småbarnspedagogik för mitt barn?

Platsen ska sökas så fort som möjligt. Ansökan ska dock fyllas i senast två veckor innan önskad tidpunkt för inledande av småbarnspedagogiken.

Skriftlig information om plötslig sysselsättning eller inledande av studier ska uppvisas. Familjen bör vara beredd på att den lediga småbarnspedagogikplatsen nödvändigtvis inte är enligt familjens önskemål.

Vad gör jag, om den plats som erbjuds inom småbarnspedagogiken inte tilltalar oss?

Om ni tar emot platsen, men känner att ni inte är nöjda med den plats ni tilldelats, så kan ni meddela ledaren för småbarnspedagogik att ni önskar köa för den plats i småbarnspedagogik som ni önskar.

Om ni väljer att inte ta emot platsen ska ni så snabbt som möjligt meddela detta till ledaren för småbarnspedagogik. Ni måste tacka nej till platsen innan ni kan söka om en annan plats. Hälften av månadsavgiften uppbärs för en plats som inte annullerats.

Vanliga frågor om TietoEdu

Vem kan meddela närvarotider och frånvaro?

Utan tilläggsåtgärder kan barnets vårdnadshavare logga in och göra bokningar, även om vårdnadshavarna bor på skilda adresser.

När bör jag senast meddela barnets närvarotider?

Du bör boka senast 10 dagar före, dvs boka senast fredag kl. 23.59 för den vecka som inleds om 10 dagar. Om ingen bokning av närvarotider görs, utgår man från att det inte finns behov av småbarnspedagogik den veckan. Kom också ihåg att din bokade tid är maxtid för dagen, om behovet ändras och du behöver föra tidigare eller hämta senare än bokad kontakta daghemsföreståndaren.

Jag arbetar vardagar kl. 8-16, behöver jag ändå göra tidsbokningar även om behovet av vård alltid är detsamma?

Ja. Barnets bokade tider ligger till grund för planeringen av personalens arbetstider, beställning av måltider och verksamhetens planering. När du bokat en veckas närvarotider så kan du kopiera dessa tider och boka samma tid för kommande veckor.

Jag arbetar som vikarie och kan få mina jobberbjudanden så sent som dagen innan. Kan jag ändå ta emot vikariatet och föra mitt barn till småbarnspedagogik, även om jag redan meddelat närvarotider och frånvaro via appen?

Ja det kan du. Om du pga. arbetets natur (t.ex. vikariat) inte kan boka exakta närvarotider för ditt barn så är det bra om du bekräftar med vårdplatsen att de kan ta emot innan du tackar ja till ett arbete. Personalen kan logga närvarotider i systemet, men behöver få vetskap om behovet.

Hur ska jag anmäla när mitt barn är sjuk eller av annan orsak frånvarande från småbarnspedagogik?

Vid plötsligt insjuknande kan du inte längre göra anmälan via appen, eftersom veckan är låst. Kontakta barnets vårdplats och meddela frånvaron, personalen kan då logga barnet som frånvarande. Pga. tekniska orsaker syns inte en sådan frånvarologgning i vårdnadshavarappen.

Hur är det om jag inte använder alla timmar jag har möjlighet att boka under en månad?

Faktureringen grundas på de timmar som du på förhand ansökt om och beviljats. Även om du en månad bokar och använder mindre timmar än vad som beviljats, så flyttas inte dessa timmar över till nästa månad.

Vad händer med månadssaldot om jag hämtar mitt barn tidigare än meddelat?

Timmarna förbrukas ändå enligt bokade timmar. Har du exempelvis bokat 8h för ditt barn kl. 8-16, men hämtar redan kl. 12, så förbrukas ändå de bokade timmarna. Barnet kan inte föras i vård fyra timmar en annan dag.

Jag behöver byta en redan bokad vårddag till en dag jag planerat in frånvaro, hur gör jag?

Om du behöver byta vårddag av orsaker som beror på ditt arbete eller dina heltidsstudier, så tar du kontakt med föreståndaren för daghemmet och diskuterar huruvida detta är möjligt med tanke på personalresurser och verksamhet.

Varför är bokade timmar förbrukade timmar?

Om du har bokat vårddag för ditt barn men inte sedan använder tiden, så går även personalresursen som bokats för ditt barn förlorad. Det kan t.ex vara så att en personalresurs kunde ha planerats annorlunda för att bättre motsvara det verkliga behovet i barngruppen.

Vad händer om jag inte kan sluta den tid jag planerat och därför hamnar att hämta mitt barn en halv timme senare än planerat?

Hämtar du ditt barn senare än den bokade tiden, räknas timmar enligt förbrukning, dvs en halv timme mer än bokade timmar. Om det timantal du ansökt om är alltför snävt och du inte vill att avgiften för småbarnspedagogiken ska höjas, så är det bra att utse en person som kan hämta barnet vid sådana situationer.

Vad gör jag om mitt arbetsskift ändras efter att bokningstiden gått ut?

Kontakta daghemsföreståndare och hör om dig för om det finns möjlighet att ändra den bokade tiden. Det går inte att göra ändringar via appen.

Jag har kopierat min tidsbokning och bokat ett halvår framåt, men nu ser jag att det finns veckor som saknar bokade tider. Vad beror detta på?

Det är inte möjligt att kopiera tider till sådana veckor som har en helgdag på vardag. Dessa veckor är man tvungen att boka närvarotider dag för dag.

Vanliga frågor om morgon- och eftermiddagsverksamhet

Jag har ansökt om högst 3h/dag morgon- och eftermiddagsvård för mitt barn, kan jag använda mej av ett medeltal på 15h under en vecka då?

Avgiftsklasserna för morgon- och eftermiddagsverksamheten för skolelever är högst 3h/dag, högst 4h/dag och över 4h/dag. Detta innebär att man ansöker om det högsta behovet av vård som man har under en dag. Det innebär inte att man har ett veckosaldo på tex 5 x 3h utan det gäller det dagliga behovet. Detta i enlighet med bildningsnämndens beslut 15.03 2016.

Vem har rätt till sommareftis?

Förskolebarn har rätt till vård under hela sommaren fram tills skolan börjar. Barn i ÅK1 har rätt till vård i juni.

Hur räknas timmar och avgifter för sommaren?

Ni får 150 h/mån eller mer till er förfogande. Ni bokar timmar som vanligt i appen. Vid faktureringen utgår vi från antalet bokade och använda timmar.